



Rocketnet

Parametry služby internet

Rocketnet s.r.o., Nerudova1511, 549 01, Nové Město nad Metují

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
4G Start	25	25	15	8	5	5	3	2
4G Plus	50	50	30	15	10	10	6	4
5G Start	100	100	60	30	10	10	6	4
5G Plus	200	200	120	60	20	20	12	8
5G Speed	300	300	180	90	30	30	18	9
Fiber Start	250	250	150	75	25	25	15	7,5
Fiber Plus	600	600	360	180	60	60	36	18
Fiber Speed	1000	1000	600	300	100	100	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytko, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytko, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytko a velká opakující se odchytko mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.